

# Privacyverklaring SIGV Tolken en Vertalers Coöperatie U.A.

4 mei 2018

Uw privacy is voor SIGV Tolken en Vertalers Coöperatie U.A. van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG'). Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij daar zorgvuldig mee omgaan. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de SIGV Tolken en Vertalers Coöperatie U.A. doen met informatie die we over u te weten komen.

## Toegang portaal

Met ons portaal krijgt u toegang tot een beheeromgeving waar u zelf dingen kunt instellen, opgeven en wijzigen voor de gevraagde dienst. Wij houden bij wat u gedaan heeft en wanneer, zodat daar bewijs van is.

Met dit doel verwerken wij uw persoonsgegevens, zijnde uw naw-gegevens, betalingsgegevens, factuuradres, ip-adres, telefoonnummer, geboortedatum, e-mailadres en geslacht. Wij bewaren geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over ras of etnische afkomst, strafrechtelijk verleden, religieuze overtuiging of gezondheid. Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming. Gedurende het aanmeldingsproces op het portaal, wordt aan u expliciet verzocht om deze toestemming. Wij bewaren uw persoonsgegevens tot het einde van de dienstverlening aan u. Uw gegevens worden verwijderd binnen 14 dagen nadat de toegang tot het portaal is geëindigd.

## Contactformulier

Met het contactformulier op onze webiste [www.sigvcooperatie.nl](http://www.sigvcooperatie.nl) kunt u ons vragen stellen of aanvragen voor onze dienstverlening doen.

Hiervoor gebruiken wij uw, factuuradres, e-mailadres, ip-adres, telefoonnummer, betalingsgegevens, naw-gegevens en geslacht. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie. Daarna worden uw gegevens direct verwijderd.

## Tolken en vertalers database

Wij houden een offline database bij van tolken en vertalers. In deze database verwerken wij uw persoonsgegevens, zijnde uw naw-gegevens, betalingsgegevens, factuuradres, ip-adres, telefoonnummer, geboortedatum, e-mailadres, geslacht, RBTW-status, relatie tot onze organisatie (lid/geen lid) en gegevens met betrekking tot uw discipline en talencombinatie(s). Deze gegevens gebruiken wij ter beoordeling van de vaardigheden van tolken en vertalers, om tolken en vertalers te kunnen benaderen voor diensten en om betalingen te kunnen verrichten aan deze tolken en vertalers. Wij nemen uitsluitend tolken en vertalers in deze database op die hiertoe vooraf expliciete toestemming hebben gegeven.

## Reclame

Wij willen u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- per e-mail

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Via het portaal kunt u zich tevens aan- of afmelden.

## Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de hieronder genoemde partners, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf). Dit zijn bijvoorbeeld bedrijven die zich bezig houden met opmaak van vertaalde teksten die gebruikt worden voor folders. Met dit bedrijf (Xerox) heeft justitie een contract voor dit doel. Zij treden dan rechtstreeks in contact met de vertalers om na te gaan of de door hen opgemaakte tekst juist in de folder is terechtgekomen.

In onze dienst zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

### **Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te beschermen.

De infrastructuur van SIGV Tolken en Vertalers Coöperatie U.A. wordt voortdurend gemonitord en gescand op virussen, schadelijke software en inbraakpogingen. In een vroeg stadium kunnen bedreigingen of aanvallen worden gesignaleerd en kan actie worden ondernomen. Indien wij persoonsgegevens versturen, worden deze versleuteld.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

### **Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we van u hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we van u hebben
- het laten corrigeren van fouten in uw persoonsgegevens
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

### **Klacht indienen**

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Identiteit en Contactgegevens**

SIGV Tolken en Vertalers Coöperatie U.A.  
Laan van Vollenhove 3037  
3706 AL Zeist  
info@sigvcooperatie.nl  
030-7371108

[www.sigvcooperatie.nl](http://www.sigvcooperatie.nl)